

**LUTECE (les usagers des transports de l'étoile de Creil et environs)
Maison des associations 11 rue des Hironvalles 60100 Creil**

Compte rendu de l'entrevue avec J.A.Mougenot, directeur régional SNCF et J.L. Bouteleux, directeur TER Picardie, mardi 31 janvier à Amiens.

Christiane Dupart, au nom de LUTECE ,expose les graves problèmes quotidiens des usagers et la dégradation du service (retards récurrents et surcharges insupportables), nombreux témoignages à l'appui. Messieurs Bouteleux et Mougenot sont d'accord avec ces constats. J.L.Bouteleux a d'ailleurs fait un graphique montrant très clairement les dysfonctionnements. Les trains très malades sont identifiés, en particulier le 847808 et le 847622 le matin et le soir le 813 et le 817 PN (le 808 est à 50% de régularité !!!!)

Des réunions de crise ont eu lieu et des solutions sont en préparation aussi bien pour la régularité que pour la capacité (recherche de matériel).

Lutece est donc en attente de l'amélioration promise dans les semaines à venir.

A nos questions sur l'origine de ces problèmes, la SNCF convient **d'une erreur d'appréciation** quant aux besoins en **capacité** en particulier sur la ligne Compiègne Paris (rappelons que le trop fameux 808 vient de Compiègne). Nous soulignons que les usagers avaient, lors des différentes réunions en juin, souligné qu'il y aurait forcément surcharge étant donné les nouveaux horaires et que l'expertise des voyageurs se révèle très pertinente !

Nous déplorons la **carence ou l'incohérence de l'information** et nous soulignons qu'il vaudrait mieux **éviter les contrôles intempestifs en cas de perturbation notoire**, contrôles qui, outre le fait qu'ils augmentent le retard des usagers, sont perçus comme des provocations.

Au niveau de l'information, J.L. Bouteleux s'engage à diffuser en gare les résultats des trains « malades », ce qui ferait un pendant intéressant aux magnifiques statistiques affichées sur les panneaux qui exaspèrent, à juste titre, les usagers.

Dans un deuxième temps nous revenons sur les nouveaux horaires et la nécessité de revoir la grille qui n'est pas bien adaptée aux besoins et contraintes des salariés.

Nous insistons sur les dessertes de **Compiègne** (absence de train entre 7h04 et 7h46, suppression Intercités), de **Chantilly** (matin et soir) et de Laigneville, Liancourt). Pour Chantilly le train de 20h40 PN sera remis en place dans la prochaine grille, suite à notre demande au médiateur. La desserte de Liancourt l'après -midi, vers PN et le soir à partir de PN est déjà actée suite au dossier de LUTECE.

Nous posons le problème **des mauvaises correspondances** (Creil -Beauvais, Creil - Pontoise, Compiègne- StQuentin), d'autant plus pénibles pour Creil que la gare , trop petite et en mauvais état, n'est pas propice à l'attente. Nous en profitons pour demander instamment un minimum de rénovation de la gare de Creil, la gare de Chantilly figure aussi dans les préoccupations de la SNCF.

Nous posons le problème du dédommagement des usagers. Aucune réponse pour le moment, nous nous adresserons au Conseil Régional qui est l'Autorité organisatrice, donc le financeur des TER .

En résumé, on peut constater une meilleure écoute que par le passé mais l'association LUTECE est, pour le moment, toujours dans l'attente de l'amélioration promise, elle ne relâche pas sa vigilance, elle appelle les voyageurs à continuer à lui faire parvenir toutes les informations qui peuvent permettre de revenir à la charge et de défendre au plus près les intérêts des usagers.

Contact : christiane.dupart@wanadoo.fr